



# 催事ルールブック

トラブル0で成果の出る催事へ

⚡ COUNTERWORKS

# 声かけ

×

一度断られたら  
何度もお声がけしない



×

催事スペースを離れて  
勧誘しない



×

威圧感・不快感のある  
勧誘はしない



×

通路を塞がない



✓

お客様には丁寧にお声がけしましょう



# 態度・マナー



お客様から見える場所で  
携帯を触らない



ポケットに  
手を入れない



着崩さない



信頼感のある服装・マナーを心がけましょう





## トラブルが発生した場合

お客様からご指摘をいただいたり、トラブルが発生した際には、責任者に速やかに報告してください。

早期の報告がトラブルの拡大を防ぎます。