

催事ルールブック

トラブル0で成果の出る催事へ

 COUNTERWORKS

声かけ

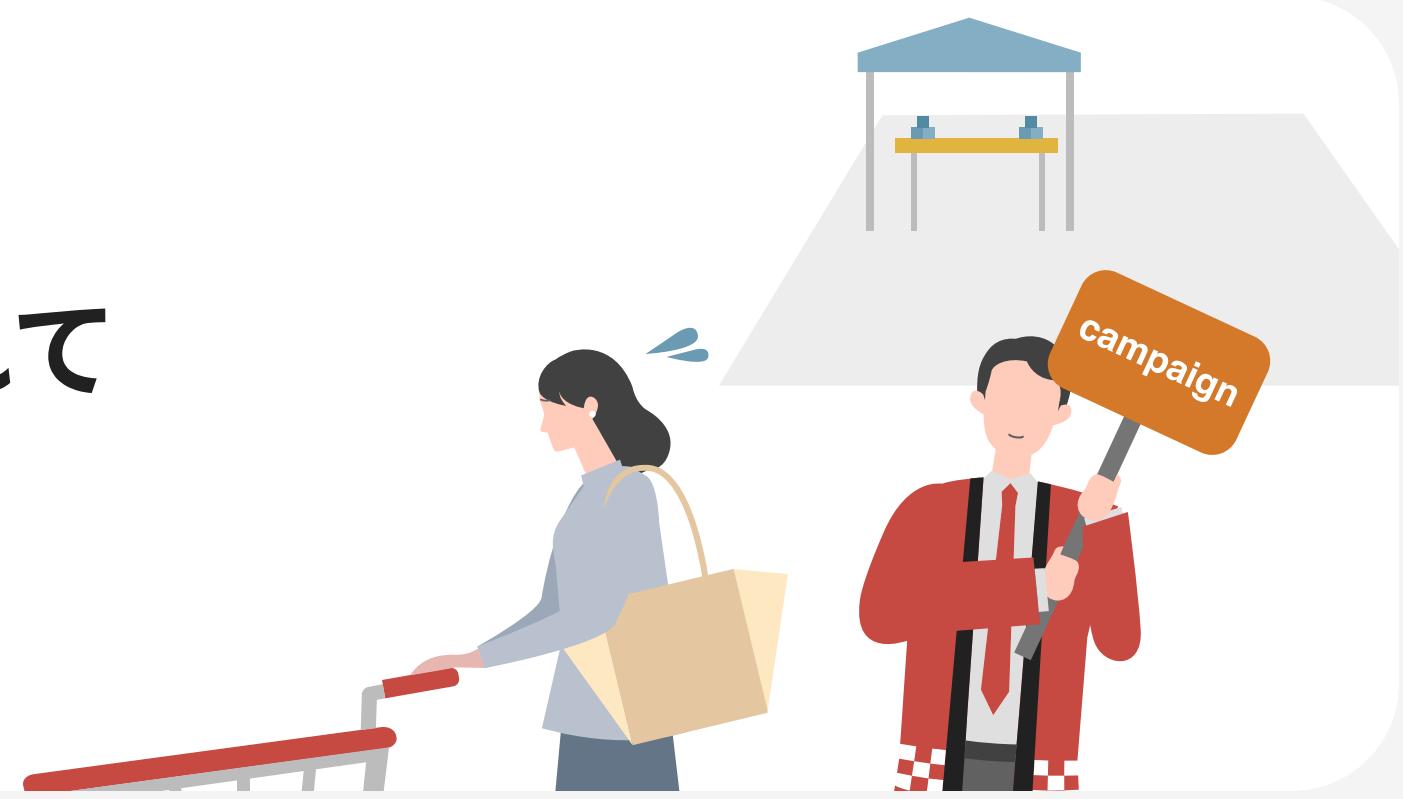
×

一度断られたら
何度もお声かけしない



×

催事スペースを離れて
勧誘しない



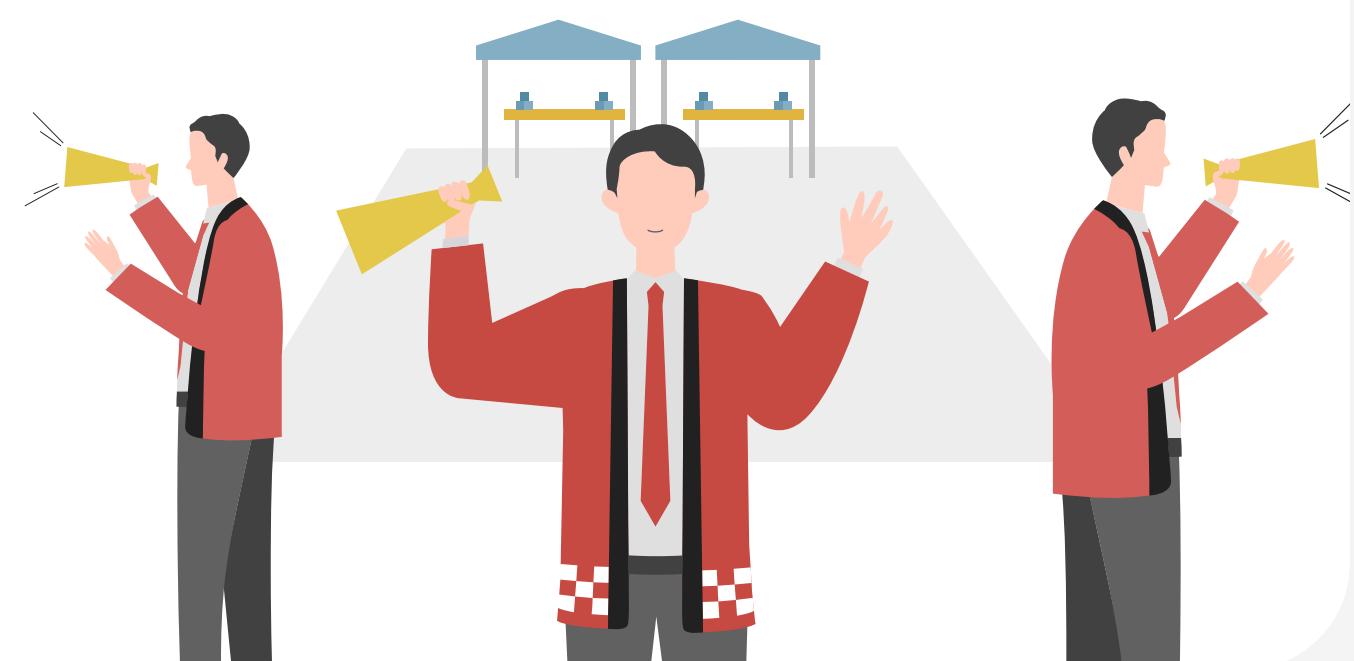
×

威圧感・不快感のある
勧誘はしない



×

通路を塞がない



✓

お客様には丁寧にお声かけしましょう



態度・マナー

×

お客様から見える場所で
携帯を触らない



×

ポケットに
手を入れない



×

着崩さない



信頼感のある服装・マナーを心がけましょう





トラブルが発生した場合

お客様からご指摘をいただいたり、トラブルが発生した際には、責任者に速やかに報告してください。

早期の報告がトラブルの拡大を防ぎます。