

利用者さま向けショップカウンタ ー操作マニュアル

スペースを借りる方向けのマニュアルとなります。

予約の流れ

以下の流れでスペースの予約までの手順を解説しています。 ぜひご活用ください。

目次

- 1. 利用登録
- 2. スペース検索
- 3. スペースへ問い合わせ
- 4. メッセージ画面でやりとり・予約を申し込む
- 5. 予約内容の確認
- 6. 決済・予約完了

些利用登録

ショップカウンターへ利用登録すると、限定コンテンツの閲覧、スペースへの問合 せ、新着スペース情報などのお知らせ受信ができるようになります。

利用登録(アカウント作成)は無料です。

メールアドレスを入力し、必要事項をご記入のうえ、利用規約にご同意いただきま すと利用登録が完了します。

利用登録の流れ

1. メールアドレスの登録

下記URLより、ショップカウンターへ登録したいメールアドレスを入力してください。

→ C S shopcounter.jp/signup		x 🖸 🏓
SHOPCOUNTER	- 成お問い合わせ スペースを貸す ヘルプ	ログイン 利用登録 原料
	アカウント登録	
	登録するとアカウントが発行され、スペースへ問い合わせやスペース掲載ができ るようになります。	
	登録したいメールアドレスを入力してください。	
	メールアドレス SHOPCOUNTERのIDになります	
	×^	
	This site is protected by reCAPTCHA and the BooglePrivacy PolicyandTerm is of Serviceapply.	

2. メールアドレスの認証

入力されたメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

── 件名:「メールアドレス認証【ショップカウンター】」 ショップカウンター IDのメールアドレス認証を行います。 確認画面で下記の認証コードを入力してください。 認証コードの有効期限は30分です。 有効期限が過ぎた場合は、最初から操作をやりなおしてください。 ~~~~~~以下省略~~~~~~~

次にメールに記載された**6桁の数字(認証コード)**を入力してください。 認証コードの入力後、**自動で**次の画面へ切り替わります。

- → C 15 shopcounter.jp/signup				@0 \$	2 2 4
SHOPCOUNTER Q 24-26##		一括お問い合わせ	スペースを貸す ヘルプ	ログイン	利用金錄 服料
	登録メ-	ールアドレスの確認			
	入力いただいたメールアドレス た0旬の雑誌コードを入力して	に確認コードを送信しました。メールに記載され へださい。	1		
	メールが届かない場合は、入力 どでブロックされている場合が い。 春号入力後、自動で西面が切り	ロレたアドレスに誤りがあるか、迷惑メール設定な さざいます。前の画面に戻って再度お試しくださ り替わらない場合はこちらをクリックしてください			
		戻る			
	×	戻る ルが間かない方はこちら			
	メー, アカウント作成	戻ら ルが届かない方はこちら スペースを貸す			
くくっての目的でのです。 SHOPCOUNTER スペースを聞ける	メー アカウント作業 スペースを異す	戻る しが聞かない方はこもら スペースを貸す SHOPCOUNTERについて	興盪サービス		

3. 登録情報の入力

パスワード、氏名、電話番号、利用方法、種別等、ショップカウンターの利用に必 要な情報を入力します。

「利用方法」は必ず「スペースを借りる・出店する」を選択してください!

← → C ts shopcounter.jp/signup	en 🕁 🗇 🤞
SHOPCOUNTER Q スペースを示す	ー版お問い合わせ スペースを貸す ヘルプ ログイン 利用業券 <u>■料</u>
	メールデドレス demo@counterworks.jp ノスワード Dダイソバスワードを登定してください。 平角東教記を得る文字以上 御、 天名 前)3時太郎 電筋号 前)00012345876 前方加 () スマースを知りる:-州にする.
	 スペースを発展する・貸し出す 高材かデゴリ 国内転任・プランドにもっとも出てはまるものを惹んでください、

最後に「**アカウント作成(無料)」**ボタンをクリックします。

	a second and a second	-
SHOPCOUNTER Q 24-28#5	一括お問い合わせ スペースを貸す ヘルプ ログイン	利用登錄 無料
	Impain コームスを発展する。貸し出す コームスを発展する。貸し出す Impain コームスを発展する。貸し出す コームスを発展する。貸し出す コームスを発展する。貸用するたろか、(大変なのかの) コームスを発展する。 アクシントやまくを知り、 プロジントやまくを知じ、メールを発展するからいでする コームスタガジンをを思してい、メールを発展するからいでする コームスマガジンをを思してい、メールを発展するからいでする	

4. 登録完了

以下の画面が表示されると、利用登録完了です。

				-	
O Shopcounter.jp/signup/complete/tenant			× 4	1 1 1	1
SHOPCOUNTER Q スペースを探す		お気に入り	一括お問い合わせ	≡ ×==-	-
	\bigcirc				
	\bigcirc				
	SHOPCOUNTERへの登録が				
	完了しました!				
	さっそく出店してみたいスペースを探してみましょう!				
	スペースのお問合せに進む				
	74-7-84				
	SHOPCOUNTERの使				
	и л — — — —				
	スペースを借りる方向けのはじめて ガイドはごちら!				
	E TE				
	IFL CES				

? 利用登録ができない場合

すでにご登録済みのメールアドレスではありませんか? ログイン画面よりログインをお試しください。 <u>https://shopcounter.jp/login</u>

? パスワードがわからない場合

パスワードがわからない場合はパスワードリセットが可能です。 詳しくは下記の記事をご覧ください。

https://help.shopcounter.jp/hc/ja/articles/4402786327833



利用したいスペースが見つかったら、スペースへ問い合わせを行いましょう。

🖌 問い合わせ窓口は**ショップカウンター**となります。

🚫 施設への電話連絡はしないでください。

予約担当者は問い合わせの企画内容や実施期間などを見て利用可否の判断を行って います。

なるべく丁寧でわかりやすく企画内容や希望条件を伝えるようにしてみましょう。

1. スペースページを開く

まずは、利用したいスペースのページを開きましょう。



2.「空き状況を問い合わせ」ボタンをクリック

利用希望のスペースページで「空き状況を問い合わせ」ボタンを押します。



画面を下に移動すると、「空き状況を問い合わせ」ボタンが表示されます。

3. 利用希望日程を選択する

「空き状況を問い合わせ」ボタンを押すと、利用希望日の選択が求められます。まずは、現時点での**利用開始日**を選択しましょう。

1日のみの利用の場合:例)9月12日のみの利用

利用開始日をクリックしたあと、同じ日程をクリックして利用終了日を選択してく ださい。

2日以上の利用の場合:例)9月12日~9月15日



例)9月12日

次に利用終了日を選択しましょう。

SHOPCOUNTER Q スペースを	探す								_		一括。	お問い	合わせ	スペー	スを貸す ヘルプ ログイン 利用
The second	利用希	望日を	建进	107	問い	合わt	ż							×	■15枚の写真を表示
Children 11 194 (1997)		2025/0	9/12					\rightarrow 2	025/0	9/15					
◎ <u>東京藝>品川区</u> >戸越 1	<		20	25年	9月					20:	25年1	0月		>	詳しい料金設定を見る
	в	月	火	水	木	金	±	в	月	火	*	*	金	±	-
スペースについて		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	/日~
戸越銀座商店街に面するスペー	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	回 インボイス対応
でも取り上けられることの多いF 商店街にある約400ものお店が ーユースのお客さま等。老若男な	1	15		17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	を問い合わせ
戸越銀座商店街は、毎日午後33	2	**	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	気に入り
初かできる元晴的な商店街とし 住まいになり地元の方に愛され ぜひご利用ください。	28	29	30					26	27	28	29	30	31		払い方法について 🗹
		最低2	日間か	ら利用	可能										
【利用時間】														_	
9:00~20:00 *撤入出の時間や延長等につい *延長する場合は、11,000円別)	開じる	5				-11	問い合	わせリスト	に追加		ġ	吉状派	を問い	く合わせ	
その他	1.1	1.	_		_	1	-						_	-	
お買物専用時間帯(交通制限時間・ 月曜日~十曜日・15:00~18:00	蒂)														
日曜日・祝日:14:00~19:00															

例)9月15日

日程の選択が完了したら、最後に**「空き状況を問い合わせ」**ボタンをクリックしま す。

							_							_			
The second second	利用希	望日を	選折	RLT	問い	合わt	±								×	■15枚の写真を表示	
Car Take Ba D.	0	2025/0	9/12					\rightarrow	2025/	9/15							
◎ ^{エリア} 東京藝 > 品川区 > 戸越 1	<		20	25年	9月					20	25年	10月		>	34	詳しい料金設定を見	5
	в	月	火	水	木	金	±	E	月	火	水	*	金	±	3	~	
スペースについて		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	1	/日~	
戸越銀座商店街に面するスペー	7	8	9	10	11	12	13	-	6	7	8	9	10	11		回 インボイス対応	
でも取り上げられることの多い/ 商店街にある約400ものお店が!	14	15	16	17	18	19	20	1	2 13	14	15	16	17	18		目い合わせ	
ーユースのお客さま等、老若男3 戸越銀座商店街は、毎日午後38	21	22	23	24	25	26	27	1	20	21	22	23	24	25			
物ができる先端的な商店街とし 住まいになり地元の方に愛され	28	29	30					2	27	28	29	30	31			既に入り	
ぜひご利用ください。	12														1	払い方法について 「 「 」	
anter solo	۵	最低2	日間か	ら利用	可能												
【利用時間】 9:00~20:00										-							
*搬入出の時間や延長等につい *延長する場合は、11,000円別	MILS.	z				-10	問い合	わ 世リス	トに追:			***	を聞い	18b1			
															- 11		
米七の他米	(書)	-				-		-	-	-							

利用期間が決まっていない場合は、仮の日程を選択してください。 *問い合わせをしても請求は発生しません。

 \mathbf{P}



4. ログインまたはショップカウンターへ利用登録

<u>すでにログインしている場合は、ステップ4(問い合わせ内容を入力)へお進みくだ</u> <u>さい。</u>

ログインしていない場合以下の画面が表示されます。

「ログイン」ボタンを押すと、メールアドレスとパスワードの入力が求められま す。 利用登録時に入力したメールアドレスとパスワードを入力して、ログインしましょ う。



5. 問い合わせ内容を入力(1): 商材

まずは**商材**情報を入力しましょう。項目をすべて入力したら「次へ」を押しましょ う。

→ O S shopcounter.jp/tenan	/teams/XyEpD9/inquiries/new	(@ 72 h)
テナント管理画面	予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 〜	٤
	#**	
	間利	
	今回のスペース利用で扱う商材を入力してください。	
	● 新しい商材を登録する	
	CARACTER IN THE REAL PROPERTY OF THE REAL PROPERTY	
	ご利用タイプ	
	クライアントに提案するため	
	唐林名	
	扱っている商品やサービスの名称を入力してください。	
	ホームページ・Webサイト(任意)	
	オンラインショップやサービスサイトがあれば入力してください。	
	instagramプルジンF(は高) お持ちの場合は入力してください。Gは不要です。	
	商品の評問	
	出店したい商品やサービスについて簡単に記載してください。	

G 15 shopcounter.jp/tenant/tea	ms/XyEpD9/inquiries/new	(@ #2 h
→ テナント管理画面	予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 〜	2
	商品の詳細 出店したい商品やサービスについて簡単に記載してください。	
	商品やサービスの価格帯(任意)	
	選択してください ジ	
	商材カテゴリ	
	選択してください ~	
	サプカテゴリ1	
	選択してください ~	
	サプカテゴリ2(任意)	
	選択してください、	
	サプカテゴリ3(任意)	
	選択してください、	
	現在の販路	
	二 実店舗	

画面を下方向にスクロールして、入力項目を確認しましょう。

-> C 1. snopcounter.jp/tenant/te	ams)xyepuwinduines/new		(0 7 AF)
→ テナント管理画面	予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メ		٤
	● 毎年 コンラインショップ 夢売 ● での 原 夜はない・米定 ボッフアップ・雪事観味 ● かり ● なし 通点の販売繁繁(任意) 1日あたりの先上額など磁事での実績をご記入ください		
	記入費 開催電荷・イベント:○○ 開電電荷・イベント:○○ 目前ありの歩ま(単行):2万円 目前ありの歩ま(単行):2万円 目あたりの歩ま(単行):2万円 電素人数:con/、	U	
	4	べての項目を入力したら「次へ」	

すべての項目を入力したら、「次へ」ボタンを押しましょう。

項目	必須/任意	入力内容について
ご利用のタイプ	必須	自社(自分)の商品や活動を登録する場合は「自社 で利用するため」をお選びください。 代理店の方などご自身の商材でない場合(クライア ントのためにスペースを探している場合)は「クラ イアントに提案するため」をお選びください。

項目	必須/任意	入力内容について
商材名	必須	 商品名、サービス名、ブランド名を入力してください。 名称が決まっていない場合は「未定」と入力してください。(決定後に修正いただけます。) 登録時点で公開ができない場合は「非公開」と入力してください。(情報は後日修正いただけます。) 会議利用や個人的な利用など、販促を行う商品などをお持ちでない場合は「なし」と入力してください。
ホームページ・ Webサイト	任意	オンラインショップやサービスサイトがあればURL を入力してください。 *入力できるのは1つのURLだけです 。
Instagramアカウ ント	任意	商品やサービスがわかるInstagramアカウントがあ ればIDを入力してください。 *入力できるのは1つのIDだけです 。
商品の詳細	必須	出店したい商品や取り扱いサービスについて簡単に 記載してください。 例)地元の野菜を利用した野菜ジュース。フルーツ のような甘みで野菜が苦手なお子様にも大人気。ダ イエット中の方にも好評です。OOショッピングで 16ヶ月連続売上ランキング1位を達成しています。
商品やサービスの 価格帯	任意	商品の価格帯を選択してください。幅がある場合 は、最も売上の多い価格帯を選択してください。
商材カテゴリ	必須	商品やサービスのカテゴリを選択してください。 個人利用など、スペースで扱う商材がない方は「そ の他活動・個人」を選択してください。
サブカテゴリ1~3	1は必須	商品やサービスの詳細なカテゴリを選択してくださ い。 サブカテゴリは選択した商材カテゴリに紐づくカテ ゴリから選択可能です。 異なるカテゴリ・ジャンルの商材をお持ちの場合 は、別途新しく商材を登録してください。

項目	必須/任意	入力内容について
現在の販路	必須	商品やサービスについて、すでにお持ちの販売チャ ネルがあればチェックを入れてください。
ポップアップ・催 事経験	必須	ポップアップや催事の出店経験を選択してくださ い。
		催事等で販売実績がある場合は、売上や集客につい て記載してください。
過去の販売実績	任意	商業施設での田店時のアビールホイントになりま す。
		例)2024年5月、OOアウトレットに出店、平均日 販50万円以上。2024年7月 ムム百貨店催事に3日間 出店し120万円の売上。

6. 問い合わせ内容を入力(2)

商材情報の入力が終わったら、企画内容等の情報を入力しましょう。 すべての項目を入力したら「**この内容で送信する」**ボタンを押しましょう。



→ C S shopcounter.jp/tenant/team	s/XyEpD9/inquiries/new	(@ #2F)
◆◆ テナント管理画面	予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 〜	٩
	• •	
	問い合わせ内容	
	間い合わせスペースと利用希望日程	
	【戸道銀産商店街】食物度のポップアップストアや会員 提得プロモーション、PR値事に適した戸越銀産商店街 でも随一の通行理を誇るイベント・レンタルスペース の東京都・品川区 △ 3 mt 27,500 円山~	
	企画名 例)在草地分セール	
	全面内容 スペースを利用して行う予定の企画についてご記入ください	
	レディースシューズのシークレット在庫処分セールを行います。	
	利用目的	

→ C ^a shopcounter.jp/tenant/t	eams/XyEpD9/inquiries/new	(@ #ZF)
テナント管理画面	予約一覧 メッセージ 同い合わせ履歴 メニュー 〜	٤
	利用目的 今回のスペースの利用目的を選択してください。	
	潮択してください ~	
	全面に関する資料(任意) 企画内容が分かる資料などがあれば添付してください。添付してお問い合わせいただくと利用審査がスムーズ になります。 ① 販売商品のカタログや写真、②過去実施の有無と実績、③企画資料または実施風景がわかる写真	
	ファイルを選択	
	飲食/試食 提供の有無 なし あり	
	スペースへのお問い合わせ内容 スペースオーナーに確認や質問したいことを記載しましょう。	
	87.4M	

項目	必須/任意	入力内容について
企画名	必須	イベント名がある場合はイベント名を、ない場合は企 画内容を簡潔に記載してください。
企画内容	必須	企画内容を詳しく記載してください。 具体的なスペースでの展開イメージや集客の有無や開 催規模などをご記入ください。
利用目的	必須	<mark>ポップアップストア・商品販売</mark> ・・・食品以外の商品を 販売する企画です。
		<mark>食物販・食品の販売</mark> ・・・ スイーツなど、個包装され た食品を販売する企画です。
		販促プロモーション ・・・携帯キャリアやウォーターサ ーバーなど、サービスのプロモーションや会員獲得を 目的とした企画です。
		展示会・受注販売会 ・・・ アパレルなどの展示会、新 作発表会、受注販売会です。
		<mark>撮影・ロケ</mark> ・・・動画や写真の撮影、ロケでの利用で す。
		募金・NPO活動 ・・・募金活動や署名活動など、非営

項目	必須/任意	入力内容について
		 利活動です。 個展・ギャラリー・作品展示 ・・・絵画、アート作品の 展示や発表会など 音楽・演劇・公演イベント ・・・ライブ、コンサート、 演劇、上映会、サイン会、ファン交流会、プレスリリ ースイベントなどの企画です。 勉強会・ワークショップ ・・セミナーや勉強会などの 企画です。 その他 ・・個人利用など、上記にあてはまらない企 画はその他をお選びください。
企画に関する資 料	任意	 企画書や会社概要などの資料があれば添付しましょう。 特に、商業施設に出店される場合は、展開イメージや 過去実績などの情報を出店審査時に求められる事が多いです。 出店企画書のテンプレートは以下のURLからダウンロードいただけます。 https://docs.google.com/presentation/d/1ouUy- FNCWthLlh14GNCnabVMdbEhQp7u/edit? usp=sharing
飲食/試食 提供の 有無	必須	試飲や試食を含め、飲食を伴う場合は選択してくださ い。 飲食実施不可のスペースもありますので、スペースペ ージを確認し、企画詳細に具体的に予定している内容 を記載しておきましょう。
スペースへのお問い合わせ内容	必須	設備や利用条件について質問やご要望があればご記入 ください。 たとえば、什器の貸出などオプション利用について要 望がある場合や、問い合わせ日以外にも候補日がある 場合は記載しておきましょう。 なお、複数スペースにまとめて問い合わせをする場 合、同じ内容がそれぞれのスペースオーナーに送付さ れますので内容にご注意ください。

項目	必須/任意	入力内容について
		*電話番号やメールアドレスは入力しないようにして ください。出店に関する連絡はショップカウンターの メッセージ画面 で行うことができます。

7. 問い合わせ送信・問い合わせメッセージの確認

以下の画面が表示されたら、問い合わせが送信されています。

「メッセージ画面へ」をクリックして、送信した問い合わせ内容を確認しましょ う。





以下の画面がメッセージ画面です。

問い合わせ内容が表示されていることを確認しましょう。

また問い合わせ内容すべてを確認するには**「問い合わせ内容を確認」**をクリックし ましょう。



メッセージ画面では、問い合わせたスペースの予約担当者(スペースオーナー) と、自由にメッセージをやりとりすることができます。 予約を確定したい場合は、

空きがあれば予約を確定したいです。 予約内容の提示をお願いします。

のように伝えましょう。

🔔 まだ予約は確定していません。あともう少しです。



新着メッセージの確認方法

予約担当者から返信が届くと、以下のメールが届きます。

メールに記載されているURLをクリックすると、返信内容を確認することができます。

▶ 件名:メッセージが届きました【ショップカウンター】

田中太郎様

ショップカウンターに新しいメッセージが届きました。 メッセージ画面にアクセスいただき、返信をお願いいたします。

▼送信元 戸越銀座イベントスペース

▼メッセージを確認・返信する
田中太郎

https://shopcounter.jp/tenant/teams/xxxxx/inbox/01917da0-c255-786a-a51a-d53dc25bf91d(例)

~~~~~~以下省略~~~~~~~

## 一予約内容の確認

出店OKの場合、予約担当者から予約内容が提示されます。

内容を確認して、**予約手続き(利用料金の支払い)**を行いましょう。

## 予約内容の確認(メッセージ画面で確認)

予約担当者から予約内容が提示されると以下のメッセージが届きます。

「予約内容の確認(予約手続きへ進む)」から予約内容の確認・手続きができます。

| <b>パセージ</b> テナントテスト株式会社<br>編 <b>編集イベントスペース</b> 2024年10月24日18:17<br>の内容を提示しました。確認の上お支払いをお願いしま<br> | 戸蔵銀座イベントスペース<br>                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>編録業イベントスペース</b> 2024年10月24日 18:17<br>内内容を提示しました。確認の上お支払いをお願いしま<br>…                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|                                                                                                  | 2024年10月24日                                                                                                                                                                                                                                                                             | (h) |
|                                                                                                  | <ul> <li>予約内容を変形しました。<br/>確認の上お支払いをお願いします。</li> <li>スペース名</li> <li>アル磁磁を感応前り食物販のパップアップストアや会員獲得プロモーション、PR催事に適した戸絨銀座商店街でも随一の通行量を持ちイベント・レンタルスペース</li> <li>用用期間<br/>202411/3(E)~2024/11/4(月)<br/>240年間</li> <li>240年間</li> <li>240年間</li> <li>240年間</li> <li>240年間</li> <li>2417</li> </ul> |     |

## 予約内容の確認(メールで確認)

予約担当者から予約内容が提示されると、以下のメールが届きます。 メールに記載されたURLから予約内容の確認・手続きができます。 件名:予約内容が提示されました(予約ID:B-XXXXXX)【ショップカウンター】

田中太郎 様

下記スペースについて、予約内容が提示されました。 予約詳細画面で条件を確認し、予約手続きを行いましょう。

▼予約詳細画面

https://shopcounter.jp/tenant/teams/xxxxxx/bookings/B-XXXXX(例)

▼予約内容

予約ID:B-FVORA

スペース名:【戸越銀座商店街】食物販のポップアップストアや会員獲得 プロモーション、PR催事に適した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇 るイベント・レンタルスペース

利用期間:2024/9/12~2024/9/17 利用料金:66,000円(税込) 支払期日:2024/09/11

~~~~~~以下省略~~~~~~~

■ 予約手続き・支払い

1. 予約手続き期限を確認

まずは予約手続き期限を確認しましょう。



| → C ºs shopcounter.jp) | tenant/teams/XyEpD9/bookings/B-PRJJK/contract | () #2 F |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ◆ テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 同い合わせ覆置 メニュー 〜 | 2 |
| | 予約手続き
予約手続き期限は2024/10/24 (木)です。 | |
| | 予約内容 【P超銀座商店時】食物販のポップアップストアや会員獲得プロモーション、PR編集に適した戸越銀座商店街でも施
ーの通行量を誇るイベント・レンタルスペース 9 東京都品川区戸越1-15-13 | |
| | 利用期間 利用日数
2024/11/3 (日) ~ 2024/11/4 (月) 2日間 | |
| | 施行資料
なし | |
| | キャンセルボリシー
利用開始日の61~80日前までごご利用料金の0%
利用開始日の31~60日前までごご利用料金の20%
利用開始日の0~14日前までごご利用料金の50%
利用開始日の0~14日前までごご利用料金の100% | |
| | 信号・申し送り
なし | |
| | スペース利用料金 | |
| | (1月末) 会(1月末) 会(1月末) (1月1日) (1月11日) (1月1日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月11日) (1月111100000000000000000000000000000000 | |

2. 予約内容に間違いがないかを確認

画面上部に予約内容が表示されています。

とくに<u>利用期間や利用料金</u>に間違いがないかを再度確認しましょう。

| → C to shopcounter.jp/te | enant/teams/XyEpD9/bookings/B-PRJJK/contract | (@ #2 F) |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 同い合わせ履歴 メニュー 〜 | 2 |
| | <section-header> Shindbar Shindbar</section-header> | |
| | 備 ^{著・中し送り}
なし
スペース利用料金 | |
| | 利用料金(税期) 60,000円
消費税 6,000円 | |
| | | |

3. 支払方法を選択

お選びいただける支払方法は、下記の通りです。

| 利用料金(税抜) | お選びいただける支払方法 |
|----------|------------------------------|
| 200万円以下 | 銀行振込、クレジットカード(プリペイド・デビッドカード) |
| 200万円超 | 銀行振込のみ |

銀行振込をご希望の方は→「3-1. 銀行振込の場合」をご確認ください。

クレジットカード(プリペイド・デビッドカード)をご希望の方は→<u>「3-2.ク</u> レジットカードの場合」をご確認ください。

3-1. 銀行振込の場合

ショップカウンターの指定口座にお振込みいただきます。

3-1-1. 「支払いに進む」ボタンを押す

「銀行振込」を選択したあと「**支払いに進む」**ボタンを押すと、次の画面で請求書 が発行され、振込先の口座が表示されます。



ショップカウンターでの入金確認後、予約が確定します。

| → C º; shopcounter.jp/t | tenant/teams/XyEpD9/bookings/B-JTNLZ/contract | (@ #2 F) |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ◆ テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 問い合わせ覆置 メニュー 〜 | 2 |
| | วันยังหภาพ | |
| | ● 繁行振込 | |
| | SHOPCOUNTERへお振込いたださます。銀行振込を選択すると、次の画面で請求産が発行されます。
また請求意URLを2組したメールも届きます。
請求書に記載の口座までお振込をお願いいたします。
入会確認には1~3営業日ほどかかりますので、お早めのお手続きをお願いいたします。
請求書の発名 | |
| | 請求要の判名に間違いはございませんか?
宛名を変更する場合はこちらに刻名を記入してください。 | |
| | 本語テナントテスト株式会社 | |
| | 予約内容や支払方法に間違いはございませんか?
支払方法 銀行振込
*支払方法に和以降変更できません | |

3-1-2. 振込先情報を確認

画面上部には予約内容が表示されています。

| → C ¹ 25 shopcounter.jp/te | anant/teams/XyEpD9/bookings/B-GUURK/contract/awaiting_banktransfer | (@ #2 F) |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ◆ テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 同い合わせ履歴 メニュー 〜 | ٤ |
| | まだそ特は売てしていません。SHOPOOUNTERでの入会業要素、そ約が完てします。
予約手続き
銀行振込でのお支払い
STARな会かでごなっましたらSHOPOOUNTERサポートまでお問い合わせください。
予約内容
STAREのため、このためであったので、このためでので、このためでので、このためでので、このためでのためになった。 | ; 2 440 |
| | | |
| | 第付責料
なし
キャンセルボリシー
利用用除目の81-80日前まで、ご利用剤金の0%
利用用除目の31-60日前まで、ご利用剤金の0%
利用用除目の31-60日前まで、ご利用剤金の0%
利用開除日の0~14日前常なござ利用剤金の10% | |
| | | |

画面の下部までページを移動させ、振込先情報を確認しましょう。

また請求書もダウンロードしていただくことが可能です。

| - → O to shopcounter.jp/tenan | /teams/XyEpD9/bookings/B-GUURK/contract/awaiting_banktransfer | (@ #2 h) |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 🇸 | 2 |
| | 利用料金(税制) 60
消費税 | 円000,0 |
| | 合計会間 66 | 四00 日 |
| | 請求書ダウンロード | ← |
| | 振込先情報 | |
| | GMOあおぞらネット最行 | |
| | 支払期表
2024/10/31 (木)
※お振込みは期日の前言葉日までにお手続きください。 | |
| | 請求書と語込先増報をご登録のメールアドレスにもお送りしております。
入会確認にお問題をいただく場合がございますので、お早あのお手紙ををお願いいたします。
eSHOPCOUNTERU(外の口座にお服込みされないようご注意ください。 | |
| | まだ予約は完了していません。SHOPCOUNTERでの入金確認後、予約が完了します。 | |
| | 又处形相王王。 | |

3-1-3. 利用料金を入金する

記載されている振込先に利用料金を入金してください。

ご登録のメールアドレスにも振込先の口座情報が記載されたメールが送信されています。

振込口座は

- 1. 銀行振込選択後の画面
- 2. 請求書
- 3. 銀行振込のご案内メール

に記載されます。必ず記載の口座までお振込をお願いします。

! 注意事項

* 支払い期日またはご利用開始まで3営業日を切っている場合、銀行振込 はお選びいただけません。クレジットカード決済をご利用いただくか、予 約担当者へ支払期日の変更をご相談ください。
*振込手数料はお客さまのご負担となります。
*利用の前営業日までに着金確認が必要です。お早めのお手続きをお願い いたします。
*入金確認にお時間をいただく場合がございます。(通常1~2営業日以内に 確認完了します。)
*振込先はカウンターワークス(ショップカウンター運営会社)です。ス ペースへのお振込みではありませんのでご注意ください。

3-1-4.ショップカウンターによる入金確認

入金確認が完了すると以下の予約確定お知らせメールが届きます。

📈 件名:予約確定のご案内(予約ID:B-XXXXX)【ショップカウンター】

田中太郎 様

下記のスペースの予約が確定しました。

メッセージ画面で緊急連絡先を交換し、当日のスペースの利用方法や準備 について確認しましょう。

▼メッセージ画面

https://shopcounter.jp/tenant/teams/xxxxx/inbox/01917da0-c255-786a-a51a-d53dc25bf91d(例)

▼予約内容

スペースID:Qro7ZN

スペース名:【戸越銀座商店街】食物販のポップアップストアや会員獲得 プロモーション、PR催事に適した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇 るイベント・レンタルスペース スペース所在地: 東京都品川区戸越1-15-13

https://shopcounter.jp/spaces/Qro7ZN

~~~~~~以下省略~~~~~~~

#### 3-1-5. 予約手続き完了

引き続き予約担当者とメッセージでやりとりすることも可能です。



## 3-2. クレジットカードの場合

各種クレジットカードをご利用いただけます。

ご利用いただけるカードブランド: VISA・MasterCard・AMEX・JCB・Diners Club・Discover

#### 3-2-1. カード情報・請求書情報を入力

カードブランド発行のデビットカード、プリペイドカードもご利用いただけます。

(利用可否や限度額についてはカード会社ごとに異なりますので、カード会社まで お問い合わせください。)



「クレジットカード」をクリックし、カード番 号などのカード情報を入力してください。

| <ul> <li>SHERE ISHOPCOUNT</li> </ul> | DF K +                                                                                                                                                                                                                                                              |            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| + + 0 % shepcounter.jp)              | anari/Naama(MyEp29(booldrgs(B-JTML2)contract                                                                                                                                                                                                                        | (C) (73.1- |
|                                      | 予約一覧 メッセージ 買い合わせ意語 メニュー 〜                                                                                                                                                                                                                                           | 8          |
|                                      | Tanana and an |            |
|                                      | R7953                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|                                      | 200004120-001020140140                                                                                                                                                                                                                                              |            |

請求先情報として住所情報を入力してくださ い。また請求書の宛名も変更することができま す。

#### 3-2-2.「予約する」ボタンを押す

| テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 🗸                |  |
|----------|------------------------------------------|--|
|          | 都通府県                                     |  |
|          | 選択してください ~                               |  |
|          | 市区町村                                     |  |
|          | 港区六本木                                    |  |
|          | <b>以陽の住所</b><br>香地、建物名, 部屋番号を入力してください。   |  |
|          | 1丁目-8-7                                  |  |
|          | 請求書の現名<br>調求書の現名を変更する場合はこちらに現名を記入してください。 |  |
|          | 本番テナントテスト株式会社                            |  |
|          | ○ 棄行要込                                   |  |
|          | 予約内容や支払方法に間違いはございませんか?<br>支払方法 クレジットカード  |  |
|          | •≿μ./>λ/3.5.7.1.3/8.2% (*3.8%)           |  |

\*「予約する」ボタンを押下後、本人認証(3Dセキュア)画面へ遷移します。ご本 人様確認の方法や、表示される本人認証画面の使い方は、各カード発行会社によっ て異なります。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。

<u>詳細はこちらのヘルプ記事をご確認ください。</u>

#### 3-2-3. 予約完了

以下の画面が表示されると予約が完了です!

引き続きスペースオーナーとメッセージでやりとりすることも可能です。



**✓** こちらで予約手続きは完了となります。お疲れ様でした。

## よくある質問

## Q. 予約した日程を変更したい時は?

#### A. メッセージでキャンセルを伝えましょう。

まずはメッセージ画面で予約担当者に理由とともに変更の旨を伝えましょう。

[参考]送付例

○○のため、

予約の日程を変更したいです。

スペース名:

【戸越銀座商店街】食物販のポップアップストアや会員獲得プロモーション、 PR催事に適した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇るイベント・レンタルス ペース

利用期間:

2024年11月8日(金)~2024年11月10日(日)

変更後の利用期間:

2024年12月13日(金)~2024年12月15日(日)

## Q. 予約をキャンセルしたい時は?

#### A. メッセージでキャンセルを伝えた上で、キャンセル申請を行いま しょう。

1. まずはメッセージ画面で予約担当者に理由とともにキャンセルの旨を伝えましょう。

[参考]送付例

○○のため、

以下の予約をキャンセルしたいです。

スペース名: 【戸越銀座商店街】食物販のポップアップストアや会員獲得プロモーショ ン、PR催事に適した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇るイベント・レ ンタルスペース 利用期間: 2024年11月8日(金)~2024年11月10日(日)

2. キャンセル申請を行いましょう。

キャンセル申請はキャンセルしたい予約ページの下部にある「予約のキャンセ ルを申請」から行うことができます。

| • • • TRIME ISHERCOUNTER:                    | x +                                                                   | · · · · · | 0 0 0 - TAIHE ISHERCOUNTER: X - |                                                                                                           |           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <ul> <li>↔ Ø % shepourter(p)unur)</li> </ul> | psamajniviTgbooxings                                                  | 5 2 2 4 P | ← → σ % shapourteriptenertpears | ishtT <sub>N</sub> bookinga                                                                               | < ¢ D ≜ ≠ |
| ◆◆ デナント管理菌苗                                  | 予約一覧 メッセージ 限い会わせ履用 メニュー 〜                                             | 2         | サナント管理画面                        | 予約一覧 メッセージ 開い合わせ親居 メニュー ッ                                                                                 |           |
|                                              | 予約詳細<br>予約詳細<br>第958 282/11/814/31                                    |           |                                 | 「戸着草原洗方術」支電液のボップアップストアや会長茶券プロモーション。5年<br>年春に進した戸越着産商会市でも後一の進行量を持るイベント・レックルスペ<br>ース<br>・ (売なる品)(以戸湖)・15-13 |           |
|                                              | 予約が確定しました。<br>ご利用油目に用けて、不可な点があればスペースパーナーにメッセージを送りましょう。<br>つきったっとちちたった | 1         |                                 | 和用服整 和用目数<br>2024/12/25 (水) - 2024/12/28 (土) 4日間                                                          |           |
|                                              |                                                                       |           |                                 | <b>助打架科</b><br>OL                                                                                         |           |
|                                              | 予約内容                                                                  |           |                                 | キャンセルボジシー<br>利用開始日本41~40日前まで12月用料金の0%<br>利用開始日の31~60日前まで12月用料金の0%                                         |           |
|                                              | 「小舗 私用市会社) 会形成のサプタブストアセクスポアセンストアセンストアセンストアセンストアセンストアセンストアセンストアセンスト    |           |                                 | 利用制き目の15~30日目までご2利用料金の100%<br>利用制始目の0~14日前までご2利用料金の100%<br>概要・申し成う                                        |           |
|                                              | 10月10日 11月1日<br>2024/12/25 (水) - 2024/12/28 (土) 4日間                   |           |                                 | 66                                                                                                        |           |
|                                              | 進行資料<br>○し                                                            | +         |                                 | 2ペース利用料金(校込) 115,500円                                                                                     |           |
|                                              | キャンセルボジシー<br>利用制体目の41・40日用キャン2利用料色の355<br>利用制化の31・40日用キャン2利用料金の375    |           |                                 | 予約点をセンセル王を開業                                                                                              |           |

## Q. 支払方法で銀行振込が選択できません。

#### A. 支払い期日またはご利用開始まで3営業日を切っている場合、銀 行振込はお選びいただけません。

クレジットカード決済をご利用いただくか、予約担当者へ支払期日の変更をご相談 ください。

## Q. 請求書が欲しいのですが。

#### A. サイト上からダウンロードしていただけます。

#### 予約確定前の場合

予約確定前は、銀行振込を選択された方のみ請求書をダウンロードしていただけま す。

詳しくは

「予約手続き・支払い」セクションをご確認ください。

| → O shopcounter.jp/tenant | /teams/XyEpD9/bookings/B-GUURK/contract/awaiting_banktransfer                                                         | (@ #2F) |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| テナント管理画面                  | 予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 〜                                                                                             | 2       |
|                           | H000.08 (微勞) #詳細時<br>H000,0 (微勞) #實際                                                                                  |         |
|                           | 合計会調 66 000 3                                                                                                         |         |
|                           | iii 末書ダウンロ−ド ←                                                                                                        |         |
|                           | 振込先晴報                                                                                                                 |         |
|                           | GMOあおぞらネット銀行                                                                                                          |         |
|                           | 支払期間<br>2024/10/31 (木)                                                                                                |         |
|                           | *お振込みは期日の前営業日までにお手続きください。                                                                                             |         |
|                           | 様式者と国決売情報をご登録のメールアドレスにも知道りにすれたす。<br>入会選びにと時間をたいだく使者がざいよすので、反目やのお手載をもた願いいたします。<br>eSHOPCOUNTER以外の口面にお題込みされないようご注意ください。 |         |
|                           | まだ予約は完了していません。SHOPCOUNTERでの入金確認後、予約が完了します。                                                                            |         |
|                           |                                                                                                                       |         |

#### 予約確定後の場合

予約確定後は予約一覧の「今後の予約」から請求書をダウンロードしていただくこ とが可能です。

テナント管理画面 > 予約一覧 > 今後の予約



## Q. 利用料金が振り込めているのかわかりません。

利用料金が正しく振り込まれると、予約が確定します。確認方法は以下の2つの方法 があります。

#### メールで確認する

以下の件名でメールが届きます。

📈 件名:予約確定のご案内(予約ID:B-XXXXX)【ショップカウンター】

田中太郎様

下記のスペースの予約が確定しました。 メッセージ画面で緊急連絡先を交換し、当日のスペースの利用方法や準備 について確認しましょう。

▼メッセージ画面

https://shopcounter.jp/tenant/teams/xxxxx/inbox/01917da0-c255-786a-a51a-d53dc25bf91d(例)

▼予約内容

スペースID:Qro7ZN

スペース名:【戸越銀座商店街】食物販のポップアップストアや会員獲得 プロモーション、PR催事に適した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇 るイベント・レンタルスペース スペース所在地:東京都品川区戸越1-15-13

https://shopcounter.jp/spaces/Qro7ZN

予約者:田中太郎 商材:サンプル商材 利用期間:2024/10/1~2024/10/10 利用料金: 11000円(税込)

~~~~~~~以下省略~~~~~~~~

ショップカウンター画面上で確認する

テナント管理画面の予約一覧から「今後の予約」をクリックして、該当の予約があ るかを確認しましょう。ステータスが「予約確定」となっていれば、利用料金が正 しく振り込まれています。

テナント管理画面 > 予約一覧 > 今後の予約



Q. 予約担当者から返信がありません。

スペースオーナーにより返信や回答までの期間は異なります。

オーナーへ再度メッセージを送信いただき、返信をお待ちください。

休日やスペースの定休日にお問い合わせされた場合などは、返信に時間がかかるこ とがございます。

また、利用予定日直前での問い合わせの場合、スペースオーナーの確認が間に合わ ない場合もありますので、余裕をもったお問い合わせをおすすめいたします。

数日たってもスペースオーナーから返信がない場合、下記ショップカウンターサポ ートより相談内容の「**取引相手から返信がない場合」**を選択後、「予約ID」、オーナ ーから返信がない旨を添えて送信してください。

サポートからオーナー様へご連絡いたします。

サポート窓口

https://help.shopcounter.jp/hc/ja/requests/new

Q. 予約IDの確認方法がわかりません。

予約IDは予約詳細画面から確認することができます。

予約詳細画面は、予約一覧から確認したい予約をクリックすることで確認すること ができます。



| -> C = sindpcounter.jp/tenant/ | leanis/zivi i yluuukiigs/printerb | ~ x U · |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|
| テナント管理画面 | 予約一覧 メッセージ 問い合わせ履歴 メニュー 〜 | ٤ |
| | 予約ID: 8-HXAFB
表示日時:2025/1/15 14:44 | 予約ID |
| | 予約が確定しました。
ご利用当日に向けて、不明な点があればスペースオーナーにメッセージを送りましょう。 | |
| | ○ オーナーとメッセージ | |
| | 予約確定 | |
| | 予約内容
[戸越銀座向店街]食物販のポップアップストアや会員獲得プロモーション、PR | |
| | 催事に通した戸越銀座商店街でも随一の通行量を誇るイベント・レンタルスペース
⑦ 東京都品川区戸越1-15-13 | |
| | 利用期間 利用日数
2025/2/25 (火) ~ 2025/2/25 (火) 1日間 | |
| | 添付資料
なし | |
| | キャンセルボリシー
利用開始日の半日~80日前まで、20月刊金の100% | |